



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET POPMOMS-PRO

(Version 2026 – Éditeur : aHeadLand SARL)

ARTICLE 1 : INTRODUCTION

Le site www.popmoms-pro.fr (ci-après « le Site ») est exploité par :

aHeadLand SARL,

SIRET : 515 252 799 00017

Siège social : 27 rue Gabriel Péri, 92300 Levallois-Perret, France

Représentée par Madame Carmen Kervella, Gérante.

Le directeur de la publication du Site est Madame Carmen Kervella.

Adresse de contact : popmomscontact@gmail.com

Le Site est hébergé par **OVH**, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

Les images téléchargées par les utilisateurs sont stockées sur **Amazon Web Services (AWS)**, 31 place des Corolles, 92400 Courbevoie.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'utilisation du Site.

Toute utilisation du Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Dans le cas où l'Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU, il ne doit pas utiliser le Site. L'utilisation du Site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGU.

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGU régissent les relations entre **aHeadLand** (ci-après « l'Éditeur ») et les utilisateurs du Site (ci-après « l'Utilisateur » ou « les Utilisateurs »).

Les CGU sont accessibles à tout moment dans la rubrique « C.G.U » du Site et prévalent sur tout autre document contradictoire.

aHeadLand peut modifier les présentes CGU à tout moment. Les Utilisateurs seront notifiés en cas de modification substantielle. La poursuite de l'utilisation du Site après publication vaut acceptation de la nouvelle version.

Il est conseillé aux Utilisateurs de consulter régulièrement la version mise à jour des CGU.

ARTICLE 3 : PRÉSENTATION DU SERVICE

3.1 Objet du Site

Le Site a pour vocation de permettre aux professionnels de l'enfance (indépendants, étudiants, entreprises, associations) **de présenter leurs services** et **d'entrer en relation** avec des parents utilisateurs intéressés.

PopMoms-Pro est un **annuaire professionnel** :

- **aHeadLand n'intervient pas dans les prestations réalisées par les professionnels référencés.**

3.2 Fonctionnement général

Pour utiliser le Site, l'Utilisateur doit disposer :

- d'un smartphone ou d'un ordinateur,
 - d'un accès Internet,
 - d'un Compte Utilisateur.
-

ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

L'ouverture d'un compte est possible pour toute personne majeure.

Pour créer un compte, l'Utilisateur doit remplir le formulaire d'inscription en fournissant les informations suivantes :

- Civilité, nom, prénom
- Adresse
- Email
- Mot de passe
- Numéro de téléphone

L'Utilisateur peut choisir un compte :

- **Parent**
- **Pro** (avec informations professionnelles complémentaires : tarifs, statut, lieu d'exercice, description, etc.)

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

aHeadLand peut suspendre ou supprimer tout compte comportant des informations fausses, incomplètes ou frauduleuses.

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité et de l'utilisation de ses identifiants.

En cas d'usage frauduleux, il doit avertir immédiatement l'Éditeur à l'adresse :
popmomscontact@gmail.com

ARTICLE 5 : TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Depuis le **1er janvier 2026**, l'accès et l'utilisation du Site PopMoms-Pro sont **entièremment gratuits** pour l'ensemble des Utilisateurs, qu'ils disposent d'un compte « Parent » ou « Pro ».

Le Site propose différentes fonctionnalités, notamment une offre dite « Premium », accessible aux Utilisateurs « Pro ». Cette offre est mise à disposition à titre gratuit et ne fait l'objet d'aucune facturation à la date des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

À ce titre, aucun abonnement payant, aucun service payant et aucune souscription financière ne sont proposés sur le Site.

En conséquence, aucun paiement, aucune facturation et aucune collecte de données bancaires ne sont effectués sur le Site depuis le 1er janvier 2026.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reconnaît disposer des compétences et moyens techniques nécessaires pour utiliser le Site.

Tous les frais (matériel, connexion Internet, abonnements) restent à sa charge.

L'Utilisateur s'engage à :

- fournir des informations exactes lors de son inscription,
- utiliser le Site de manière licite, conforme à la loi, aux présentes CGU, aux bonnes mœurs et à l'ordre public,
- respecter les autres Utilisateurs,
- maintenir ses informations à jour.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur :

- d'utiliser le Site à des fins frauduleuses, illégales ou non autorisées ;
- d'accéder à des zones non publiques du Site ;
- d'introduire virus, malwares ou tout système nuisible ;
- de diffuser des contenus diffamatoires, injurieux, obscènes, racistes, haineux ou illégaux ;
- de porter atteinte à la vie privée ou au droit à l'image de tiers ;
- de publier des images de mineurs sans autorisation parentale ;
- de se faire passer pour une autre personne ;
- de diffuser des contenus protégés par droits d'auteur sans autorisation ;
- de harceler, menacer ou importuner un autre Utilisateur.

Rappel important :

Le Site est un **annuaire professionnel**.

Les Utilisateurs sont **seuls responsables** des décisions prises après consultation du Site.

aHeadLand ne peut être tenue pour responsable des échanges, prestations, transactions, rencontres ou engagements qui pourraient survenir entre Utilisateurs.

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS DE AHEADLAND

aHeadLand s'engage à fournir un service conforme aux présentes CGU.

aHeadLand peut :

- modifier tout contenu ou information du Site à tout moment,
- suspendre ou supprimer un compte en cas de violation des CGU,
- retirer tout contenu contraire à la loi ou aux CGU,
- suspendre un compte en cas de signalement d'un contenu illicite, le temps de vérification.

Les signalements doivent être effectués via la rubrique « **Nous contacter** » ou par email.

aHeadLand n'est pas responsable des signalements abusifs effectués par des Utilisateurs.

ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITÉS

aHeadLand se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre l'accès au Site, temporairement ou définitivement, à tout moment, notamment pour des raisons techniques, de maintenance ou de mise à jour, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

aHeadLand ne saurait être tenue responsable notamment :

- des interruptions ou dysfonctionnements du Site liés à des opérations de maintenance, à des incidents techniques, à une surcharge des réseaux ou à des défaillances des fournisseurs d'accès à Internet ;
- du fonctionnement des réseaux de télécommunication, des équipements des Utilisateurs ou de leur accès à Internet ;
- de l'utilisation frauduleuse ou non autorisée des identifiants de connexion des Utilisateurs ;
- des contenus publiés ou transmis par les Utilisateurs (textes, images, photographies, informations, avis) ;
- des conséquences des rencontres, échanges, prestations, transactions ou engagements intervenant entre les Utilisateurs.

Clause essentielle – nature du service :

PopMoms-Pro est une **plateforme de mise en relation** et un **annuaire professionnel**.

À ce titre, aHeadLand :

- n'intervient en aucun cas dans la relation contractuelle entre les parents et les professionnels référencés ;
- ne vérifie pas systématiquement les diplômes, qualifications, documents, statuts ou identités des professionnels inscrits ;
- ne garantit ni la qualité, ni la conformité, ni l'exécution des prestations proposées ou réalisées par les professionnels.

Chaque Utilisateur, Parent ou Pro, demeure **seul responsable** de ses interactions, choix, engagements et décisions.

Force majeure

La responsabilité de aHeadLand ne pourra être engagée en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que, notamment, grèves, pannes de réseau, cyberattaques, catastrophes naturelles, décisions administratives ou obligations légales imprévisibles.

ARTICLE 9 : DURÉE

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur.

ARTICLE 10 : SUPPRESSION D'UN COMPTE UTILISATEUR

L'accès au Site peut être interrompu, temporairement ou définitivement, notamment en cas :

- de cessation d'activité du service ;
- de décision de fermeture du Site ;
- de liquidation, dissolution ou restructuration éventuelle de aHeadLand.

10.1 Suppression d'un compte par aHeadLand

En cas de :

- violation des présentes CGU ;
- comportement illicite, frauduleux, dangereux ou portant atteinte à l'image ou au bon fonctionnement du Site ;
- publication de contenus contraires à la loi ou aux CGU ;
- tentative de fraude ou d'usage abusif du Site,

aHeadLand se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte de l'Utilisateur, sans préavis ni indemnité.

10.2 Suppression d'un compte par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut, à tout moment, supprimer ou désactiver son compte depuis l'onglet « Mon profil ».

La suppression du compte entraîne automatiquement la **suppression de l'accès aux fonctionnalités Premium**, le cas échéant, ainsi que la perte d'accès à l'ensemble des services et contenus associés au compte.

ARTICLE 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Titularité des droits

L'ensemble des éléments composant le Site, notamment les textes, images, bases de données, structures, codes, designs, interfaces, logos, illustrations et plus généralement tout contenu présent sur le Site, est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

À ce titre :

- **PopMoms (SAS)** est le créateur historique du code et du design du Site ;
- **Carmen Kervella** est l'unique titulaire actuelle de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Site, suite à une cession intégrale intervenue à son profit ;
- **aHeadLand** exploite le Site en vertu d'une **licence d'exploitation** concédée par Carmen Kervella ;
- Les présentes CGU n'emportent **aucune cession de droits de propriété intellectuelle** au profit de l'Utilisateur.

11.2 Droit d'usage accordé à l'Utilisateur

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'utilisation **strictement personnel, non exclusif, non transférable et non cessible** du Site et de ses contenus, exclusivement dans le cadre de l'usage normal des fonctionnalités proposées.

Toute reproduction, représentation, extraction, diffusion, modification, adaptation ou réutilisation, totale ou partielle, du Site ou de l'un quelconque de ses éléments, en dehors de cet usage strictement personnel, est interdite sans l'autorisation écrite et préalable de **Carmen Kervella**.

11.3 Contenus publiés par les Utilisateurs

L'Utilisateur demeure seul responsable des contenus qu'il publie sur le Site (textes, photographies, images, vidéos, informations).

À ce titre, l'Utilisateur garantit disposer de l'ensemble des droits, autorisations et licences nécessaires à la publication desdits contenus.

L'Utilisateur concède à aHeadLand une **licence non exclusive, mondiale et gratuite**, strictement nécessaire à l'exploitation du Site, permettant notamment l'affichage, l'hébergement, le stockage et la diffusion des contenus publiés, dans le cadre du fonctionnement normal du Site.

Cette licence prend fin lorsque :

- le contenu concerné est supprimé par l'Utilisateur, ou
- le compte Utilisateur est supprimé.

ARTICLE 12 : COMMENTAIRES ET AVIS

Les services des professionnels peuvent être évalués par les Utilisateurs.

aHeadLand ne peut garantir :

- la véracité,
- l'origine,
- la pertinence,
- des avis publiés.

aHeadLand peut supprimer tout commentaire contraire à la loi ou aux CGU.

ARTICLE 13 : DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

13.1 Généralités

aHeadLand est **responsable du traitement** des données personnelles collectées via le Site.

Ces données sont nécessaires à la création du compte, au fonctionnement du Site et à la mise en relation.

Les données sont hébergées et stockées via :

- **OVH**, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix
- **AWS (Amazon Web Services)**

13.2 Engagements de aHeadLand

aHeadLand s'engage à :

- traiter les données uniquement pour fournir le service,
- assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données,
- ne transmettre les données qu'aux prestataires indispensables (notamment hébergement et maintenance technique),
- ne jamais vendre les données,
- respecter la réglementation européenne (RGPD).

13.3 Données collectées

Les données collectées peuvent inclure :

- prénom, nom,
- adresse, email, téléphone,
- mot de passe (hashé),
- informations professionnelles (tarifs, statut, diplômes, description),
- données techniques (adresse IP, appareil, date et heure de connexions).

13.4 Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, tout Utilisateur bénéficie des droits suivants :

- accès,
- rectification,
- effacement,
- opposition,
- portabilité,
- limitation du traitement.

Les demandes doivent être adressées à :

 popmomscontact@gmail.com

13.5 Cookies et fichiers de log

Le Site utilise des cookies et traces anonymes pour :

- améliorer l'expérience utilisateur,
- analyser l'utilisation du Site,
- optimiser les performances.

L'Utilisateur peut paramétrier son navigateur pour refuser les cookies.

ARTICLE 14 : LITIGES — LOI APPLICABLE — LANGUE

Les présentes CGU sont soumises au **droit français**.

En cas de litige :

- une tentative de résolution amiable sera privilégiée,
- à défaut : compétence exclusive des **tribunaux de Nanterre**,
- la version française des CGU fait foi.

Plateforme de règlement en ligne des litiges :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

ARTICLE 15 : NULLITÉ PARTIELLE

La nullité d'une clause n'affecte pas la validité des autres clauses des CGU.

L'Utilisateur déclare accepter expressément l'intégralité des présentes CGU.