

Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet POPMOMS-PRO

ARTICLE 1 : INTRODUCTION

La société POPMOMS, SAS au capital de 30.580 euros, inscrite au RCS de la ville de Nanterre sous le numéro 828 598 839, dont le n° de SIRET est 82859883900011, dont le siège social se situe 27 rue Gabriel Péri, 92300 Levallois-Perret, exploite le Site Internet www.popmoms-pro.fr ci-après dénommé « le Site ».

Le directeur de la publication du Site est Madame Carmen KERVELLA. L'adresse électronique du contact est : pro@popmoms.com

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation décrites ci-après et ci-après dénommées « CGU », régissent les rapports entre la société Popmoms et les Utilisateurs, ci-après dénommés « l'Utilisateur » ou « les Utilisateurs » du Site, et s'appliquent sans restriction ni réserve pour toute utilisation du Site.

L'Utilisateur est tenu d'accepter les présentes CGU pour tout téléchargement et pour toute utilisation du Site en cochant la case « *Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation* ».

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment sur le Site dans la rubrique « C.G.U » qui se trouve sur la page d'accueil et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Popmoms pourra modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis et sans avoir à le communiquer préalablement aux Utilisateurs, dès lors que cela lui semble opportun. Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes par le biais de la publication des CGU actualisées et, pour les utilisateurs inscrits sur le site, par mail. Les CGU modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation du Site suite à cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes.

L'Hébergeur du Site est HEROKU, SAS SALESFORCE.COM France, 3 Avenue Octave Gréard - 75007 Paris - Tél : +33 1 72 10 94 00 (HEROKU appartient à SALESFORCE). Les images téléchargées par les utilisateurs sur le site www.popmoms-pro.fr sont stockées sur Amazon Web Services, 31 place des Corolles, 92400 Courbevoie.

Il est donc conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CGU et de consulter régulièrement les CGU mises à jour, sur l'onglet « Conditions générales d'utilisation » du Site (www.popmoms-pro.fr).

Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il ne doit pas utiliser le Site. En procédant à son Inscription sur le Site, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte de s'y soumettre sans réserve.

ARTICLE 3 : PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SERVICE

3.1 Objet du Service

Le Site a pour vocation de permettre à toute personne travaillant dans le domaine de l'enfance (professionnels ou étudiants) de présenter son offre et d'entrer en relation avec des parents, dont la communauté de parents utilisatrice de l'Application Mobile « Popmoms ») dont les Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles [ici](#).

Le Site a donc pour objet de permettre aux personnes proposant des services professionnels payants (professionnels travaillant dans le domaine de l'enfance ou étudiants) de trouver un public de parents susceptibles d'être intéressés par ces services et le cas échéant de prendre contact avec eux.

3.2 Fonctionnement du Service

Pour bénéficier des services proposés par le Site, l'Utilisateur doit donc disposer d'un smartphone ou d'un ordinateur, d'un accès internet et d'un Compte d'Utilisateur (cf. Article 4).

ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE D'UTILISATEUR

Pour pleinement accéder au Service, tout Utilisateur doit préalablement procéder à son Inscription en créant un Compte Utilisateur.

La création d'un compte Utilisateur est possible pour toute personne majeure.

Afin de créer un Compte d'Utilisateur, l'Utilisateur doit s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription au démarrage du Site et renseigner les informations suivantes : Genre, Nom de Famille, Prénom, Adresse, Email, mot de passe choisi, numéro de téléphone.

Les Utilisateurs peuvent créer un compte en qualité de « Parent ou de « Pro », la création d'un compte « Pro » permettant aux Utilisateurs de proposer leurs services sur le Site.

Lors de la création d'un compte « Po », les Utilisateurs, doivent renseigner, en plus des informations listées précédemment, leurs tarifs, l'activité exercée, leur statut professionnel, le lieu d'exercice de la prestation, leur adresse professionnelle et, s'ils le souhaitent, ajouter leur photo et compléter leurs informations par d'autres références liées à leur activité professionnelle (diplôme ou expériences professionnelles par exemple).

La validation du Compte d'Utilisateur est formalisée par l'envoi d'un mail à l'adresse email renseignée par l'Utilisateur dans le formulaire d'inscription.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, sincères, complètes et toujours à jour.

Popmoms ne vérifie pas systématiquement les informations transmises par un Utilisateur au moment de son inscription. Lorsque ces informations sont néanmoins vérifiées, la mention « profil vérifié » apparaît sur la fiche du professionnel inscrit.

Néanmoins, dans le cas où les informations transmises par L'Utilisateur se révéleraient fausses, incomplètes, obsolètes ou ne permettant pas la fourniture du Service dans les meilleures conditions, Popmoms se réserve le droit de procéder à la fermeture du Compte de l'Utilisateur et ainsi de lui refuser l'accès au Site, sans préavis et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte correspondant à son identité et aux services qu'il propose.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte d'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement Popmoms de toute utilisation ou risque d'utilisation frauduleuse de son Compte d'Utilisateur et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses identifiants et mot de passe à l'adresse électronique de contact : pro@popmoms.com

Popmoms ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant de la perte ou du vol ou d'une utilisation frauduleuse des données d'identifications des Utilisateurs.

ARTICLE 5 : TARIFS ET MODALITÉS FINANCIERES

5.1 Offres disponibles sur le Site

L'utilisation de Popmoms pour les détenteurs d'un compte « Parent » est totalement gratuite.

Les Utilisateurs détenteurs d'un compte « Pro » ont quant eux la possibilité de souscrire à une offre gratuite (ci-après dénommée offre « Classic ») ou payante (ci-après dénommée offre « Premium ») afin d'avoir le cas échéant accès à des services non compris dans l'offre « Classic » : présentation du numéro de téléphone, ajout de liens cliquables vers un réseau social ou Site professionnel, téléchargement de photos dans la galerie, visibilité prioritaire lors de recherches par métier effectuées par les autres Utilisateurs.

5.2 Souscription à l'offre Premium et durée d'engagement

La souscription d'une offre Premium peut se faire à tout moment par un Utilisateur détenteur d'un compte « Pro ».

La durée d'engagement est de 30 jours à compter de la souscription à l'offre, et se renouvelle tacitement par périodes successives de 30 jours.

Les Utilisateurs « Pro » peuvent à tout moment résilier l'offre Premium à partir de leur compte, la demande de résiliation prenant effet 30 jours après la souscription de l'offre par l'Utilisateur et non au terme du mois civil au cours duquel la demande est formulée.

Les services souscrits et la facturation de ces services sont assurés jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation de l'offre (Par exemple, en cas de souscription à une offre le 5 mars et de résiliation le 10 mars, la date d'effet de la résiliation sera le 5 avril).

La résiliation de l'offre Premium par un Utilisateur « Pro » entraîne obligatoirement et automatiquement son adhésion à l'offre gratuite « Classic ».

En application des articles L 221-18 et suivants du code de la consommation, les Utilisateurs disposent d'un délai de quatorze (14) jours francs pour se rétracter. Toutefois, en validant la souscription d'une offre Premium, ils renoncent expressément à leur droit de rétractation dans la mesure où ils bénéficient immédiatement des services proposés dans le cadre de cette offre.

5.3 Prix de l'offre Premium et cycle de facturation

Le prix de l'offre Premium est de 3 euros H.T par mois, soit 3,60 euros par mois après application de la TVA.

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou prélèvement bancaire, via le prestataire bancaire de paiement « Stripe » de Popmoms, lequel est certifié pour la norme « PCI-DSS » qui garantit la confidentialité et la sécurité des données bancaires et assure le bon déroulement et la sécurité de la transaction financière. La Société n'intervient pas dans ces transactions bancaires qui sont effectuées sous la responsabilité du prestataire bancaire « Stripe ».

Si le règlement d'un paiement échoue en raison de l'expiration de la carte bancaire utilisée, d'un solde insuffisant ou pour toute autre raison qui ne serait pas du fait de Popmoms ou de son prestataire de paiement, l'utilisateur sera prévenu par mail et l'accès aux services proposés dans le cadre de l'offre Premium sera suspendu à la date anniversaire du renouvellement jusqu'à régularisation de l'incident. Le compte de l'utilisateur PRO restera cependant actif en version « Classic ».

5.4 Mise à jour des offres et modifications tarifaires

Popmoms se réserve le droit de modifier les offres proposées et les tarifs assortis à ces offres à tout moment. Néanmoins, les Utilisateurs concernés par les modifications relevant d'une offre souscrite ne seront applicables qu'après un délai de préavis de 30 jours, leur permettant de résilier l'offre en cas de désaccord portant sur les nouvelles conditions tarifaires.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens techniques nécessaires pour télécharger et utiliser le Site, les frais d'utilisation de son matériel et abonnement Internet restant exclusivement à sa charge.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes lors de son inscription permettant l'accès au Site conformément à l'Article 4 des présentes.

L'Utilisateur est notamment informé du fait que l'utilisation du Site peut nécessiter l'acceptation de la géolocalisation.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation adéquate et licite du Site et de son contenu, conformément à la législation en vigueur, les présentes CGU, la morale, les bonnes mœurs et l'ordre public.

Les Utilisateurs qui utilisent le Service pour des finalités interdites par la Loi et/ou contraires aux présentes seront exposés à des poursuites judiciaires et les données permettant leur identification pourront être fournies aux autorités compétentes en cas de procédure judiciaire engagée contre eux.

Le Site se limite à mettant en relation les professionnels de l'enfance et étudiants avec des parents, dont la communauté de parents de l'Application mobile Popmoms.

Les Utilisateurs du Site sont par conséquent entièrement responsables des décisions qu'ils pourraient prendre après avoir consulté les informations contenues sur le Site. Popmoms ne peut être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, causé par une mauvaise utilisation ou de l'utilisation illégale ou illicite du Site par un Utilisateur, par toute information ou tout autre contenu communiqué, transmis ou diffusé par un Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Service, ou par tout manquement quelconque de sa part aux présentes CGU.

Notamment, sans que cette liste soit limitative, l'Utilisateur est informé qu'il lui est formellement interdit :

- D'entreprendre une utilisation non-autorisée ou frauduleuse du Site de ses contenus à des fins ou effets illicites ;
- D'accéder ou essayer d'accéder à des ressources ou aires restreintes du Site, sans respecter les conditions exigées pour cet accès ;
- D'introduire ou de diffuser sur le réseau des virus informatiques ou tout autre système physique ou logique qui soient susceptibles de provoquer des dommages sur les systèmes physiques ou logiques du propriétaire du Site, de ses fournisseurs, des autres Utilisateurs ou de tout tiers ;
- De soumettre du contenu pouvant constituer une infraction dite « de presse », relevant de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse ;
- De diffuser toute donnée, information ou contenu ayant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, raciste ou xénophobe, choquant, incitant à la haine ou la violence, menaçante, constitutive de harcèlement, et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, ou à l'ordre public.
- De porter atteinte de quelque façon que ce soit au droit au respect de la vie privée et au droit à l'image des autres Utilisateurs ou de tout tiers. Notamment, il est formellement interdit de diffuser des photos ou images faisant apparaître de manière reconnaissable des tiers sans leur autorisation ou l'autorisation de leur représentant légal, sous peine de porter atteinte à leur droit à l'image ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu qui pourrait être constitutif de corruption de mineurs ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu qui pourrait être constitutif de fausse déclaration, d'atteinte à l'autorité de la Justice ou qui contiendrait des informations confidentielles ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu destiné à exhiber ou vendre des objets et/ou des ouvrages interdits ;
- D'emprunter une fausse identité. L'Utilisateur ne doit pas se faire passer pour un autre Utilisateur, ou pour toute autre personne qu'il n'est pas, ou communiquer sous un faux nom, une fausse qualité ou un pseudonyme qu'il n'est pas autorisé, ni habilité à utiliser, ni mentir sur sa qualité de majeur ou de mineur ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit d'auteur, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;
- De harceler, persécuter, embarrasser de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs ou toute autre personne ;
- De solliciter l'échange, la vente ou l'achat d'éléments à caractère pornographique et/ou à caractère illégal, y compris, notamment, mais pas exclusivement, des photographies, des films, des vidéos, des enregistrements et des images, réalistes ou non ;

Conformément à l'article 6. I. alinéa 7 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, le Site permet aux Utilisateurs du Service, par l'intermédiaire du Formulaire de Contact dans la rubrique « Nous contacter », de porter à la connaissance de Popmoms tout comportement ou contenu qui lui semble illicite et/ou contraire aux présentes CGU notamment toutes données faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale ou la pornographie infantine, incitant à la violence ou attentatoires à la dignité humaine, ainsi que contre les infractions visées au cinquième et huitième alinéas de l'article 24 de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse, et aux articles 227-23 et 227-24 du Code pénal.

Ainsi, il est fortement recommandé aux Utilisateurs de suivre des règles simples de bonne conduite dans leurs échanges et éventuelles rencontres avec les autres Utilisateurs :

- Être respectueux, de bonne foi et honnête ;
- Suivre les règles élémentaires de sécurité, d'hygiène, et d'alerte sur les allergies alimentaires ou autres, ainsi que de politesse et d'amabilité ;
- En cas prestation induisant l'utilisation d'un véhicule : être titulaire et détenteur du permis de conduite adéquat et en cours de validité, disposer d'un véhicule en bon ou parfait état de fonctionnement, conduire de façon prudente, dans le respect du Code de la route, des règles de sécurité et des lois en vigueur ;
- Prévenir dans un délai raisonnable de tout événement qui l'empêcherait de respecter son engagement vis-à-vis des Utilisateurs auprès desquels il s'est engagé à effectuer rendre un service quelconque ;

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS DE POPMOMS

Popmoms s'engage à fournir un Service conforme aux présentes CGU.

Popmoms se réserve le droit de modifier toute information ou contenu figurant sur le Site, à tout moment et sans préavis, dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs ou d'inexactitudes ou si cela lui semble opportun sans que cela ouvre droit à une quelconque réparation pour les Utilisateurs.

En cas de violation des présentes CGU ou des lois et règlements en vigueur, notamment en cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des règles précitées à l'Article 6, ou dont le comportement pourrait compromettre ou risquer de compromettre le bon fonctionnement du Service ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du Site, Popmoms se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes dans les conditions visées à l'Article 10 des présentes, et de bloquer et/ou supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné ainsi que son accès à tout ou partie du Site, de supprimer les contenus litigieux, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ouvre droit pour l'Utilisateur à une quelconque indemnité.

En cas de soupçon ou de signalement par un Utilisateur d'un contenu illicite ou violant les présentes CGU, Popmoms se réserve le droit de suspendre le Compte de l'Utilisateur concerné ou la publication du contenu litigieux dans un délai raisonnable dans le but de vérifier l'exactitude de l'information soupçonnée d'être abusive.

Cependant, les Utilisateurs sont informés que tout signalement abusif peut être sanctionné conformément à la réglementation applicable et aux présentes CGU et peut entraîner la suspension et/ou la résiliation immédiate des présentes.

ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITÉS

À tout moment, Popmoms pourra modifier, interrompre temporairement ou définitivement l'accès au Site, et ce, sans avoir à en informer les Utilisateurs au préalable, Popmoms ne prenant aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu au Site. Popmoms n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

Popmoms ne sera pas responsable du fonctionnement inadéquat du Site s'il résulte d'opérations de maintenance, d'incidents, ou de problèmes liés à sa capacité à supporter les systèmes indispensables à l'utilisation du service, même si Popmoms fera ses meilleurs efforts pour assurer une réponse rapide, sans se responsabiliser pour les retards liés aux services de télécommunications. Notamment, Popmoms ne sera en aucun cas responsable du mauvais fonctionnement des opérateurs téléphoniques et des fournisseurs d'accès Internet auxquels l'Utilisateur aura eu recours, ni des plateformes de moyens de paiement que l'Utilisateur emploierait pour effectuer les paiements.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte personnel. Popmoms ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage résultant d'une utilisation frauduleuse des données d'identification des Utilisateurs.

Popmoms n'est pas tenue de vérifier la véracité des informations fournies par les Utilisateurs et décline toute responsabilité quant à l'inexactitude des données, informations et contenus diffusés par les Utilisateurs via le Site, ou des erreurs ou omissions qu'ils pourraient comporter ainsi que tout dommage consécutif à l'utilisation de tout contenu fourni par un Utilisateur.

Popmoms ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute conséquence qui pourrait survenir à l'occasion de rencontres ou prises de contact entre plusieurs Utilisateurs, suite à l'utilisation du Site.

Popmoms n'opère pas de sélection systématique des Utilisateurs et n'intervient à aucun moment dans leur mise en relation. Popmoms n'est responsable ni des

annonces et contenus publiés par les Utilisateurs, ni de l'organisation, ni du bon déroulement des rencontres et éventuelles transactions entre les Utilisateurs.

Popmoms n'offre aucune garantie quant au fonctionnement et à la disponibilité dans l'accès au Site en cas de survenance de cas de force majeure ou de cas fortuit tels que définis par la réglementation et la jurisprudence en vigueur.

De façon expresse, sont considérées, notamment, mais pas exclusivement, comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises : les intempéries exceptionnelles les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, épidémies, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, les catastrophes naturelles, la foudre, les attentats, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales, les pannes d'ordinateur, le blocage des télécommunications y compris le réseau P.T.T., la défaillance du réseau public des télécommunications, les pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics ou privés, tout problème lié au modem ou au système informatique de l'Utilisateur ou son logiciel de navigation, les interconnexions de réseaux téléphoniques et/ou toute autre infrastructure de transport ou de télécommunications employée par l'utilisateur, la défaillance du réseau public de distribution d'électricité et tout autre évènement indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du Service.

Popmoms n'est pas non plus responsable de la mauvaise configuration du terminal mobile de l'Utilisateur. Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer du bon fonctionnement et de la configuration de son matériel.

Popmoms ne saurait engager sa responsabilité eu égard aux transactions éventuellement réalisées et engagements contractuels pris par les Utilisateurs suite à la visite d'une page web ou lien accessible sur le Site. Il est en effet rappelé aux Utilisateurs que les personnes qui proposent leurs services sur le Site sont seules responsables de la relation contractuelle ou délictuelle susceptible de naître avec un Utilisateur suite à une visite d'un Utilisateur sur leur page et/ou à une transaction réalisée à cette occasion.

ARTICLE 9 : DUREE

Dans le cas de l'Utilisation du Site, les présentes CGU sont souscrites pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur dans les conditions décrites à l'Article 1.

ARTICLE 10 : SUPPRESSION D'UN COMPTE UTILISATEUR

L'accès au Site pourrait être interrompu temporairement ou définitivement, notamment en cas de cessation par Popmoms de l'activité en cause, ou en cas de liquidation judiciaire ou amiable de la société Popmoms. Les présentes CGU seraient alors résiliées de plein droit.

En cas de décès de l'Utilisateur, les relations contractuelles entre celui-ci et Popmoms seront résiliées de plein droit et son Compte sera désactivé, sur production des pièces justificatives pertinentes des ayants droit. Son contenu ne pourra être transmis aux ayants droit que sur décision de Justice.

En cas de violation des présentes par l'Utilisateur, ou des lois et règlements en vigueur, notamment, mais pas exclusivement, en cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs des règles précitées à l'Article 6, ou en cas de comportement compromettant ou risquant de compromettre le bon fonctionnement du Service ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du Service, Popmoms se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes, et de bloquer et/ou supprimer le Compte personnel de l'Utilisateur concerné, ainsi que son accès à tout ou partie du Site, de supprimer les contenus litigieux, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ouvre droit pour l'Utilisateur à une quelconque indemnité, et sans préjudice de toute action en Justice que Popmoms pourrait tenter par la suite pour faire valoir ses droits.

Tout Utilisateur peut se désinscrire à tout moment du Site en suivant la procédure suivante :

1. Connexion au Site et saisie du login et mot de passe pour s'identifier ;
2. Clic sur l'onglet "Mon profil" ;
3. Cocher la case « Désactiver mon compte » (pour masquer temporairement son profil sur la plate-forme), ou « Supprimer mon compte » (pour effacer définitivement son profil et ses données) situés au bas de la page

La suppression d'un compte Utilisateur entraîne automatiquement la résiliation de l'offre Premium éventuellement souscrite, cette résiliation n'ouvrant le cas échéant aucun droit à remboursement.

ARTICLE 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

11.1 Titres de propriété intellectuelle de Popmoms

L'ensemble du contenu du Site, les photographies, logos, images, sons, vidéo, graphiques, textes, ou illustrations ainsi que sa structure, les bases de données,

logiciels, codes ainsi que tout autre matériel et élément visuel, notamment par le droit de la propriété intellectuelle dont la société Popmoms reste seule titulaire.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la société Popmoms et/ou à ses partenaires au bénéfice de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments composant le Site et s'interdisent, notamment de les diffuser, publier, transmettre, céder à tout tiers, de les exploiter à des fins commerciales, de les reproduire, les copier ou les modifier sans autorisation expresse de la société Popmoms. Notamment, toute extraction ou réutilisation des données contenues dans le Site, au-delà de son usage normal, est strictement interdite à tout Utilisateur et est soumise à l'autorisation expresse et préalable de la société Popmoms.

11.2 Droit d'usage du Site par l'Utilisateur

L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'usage strictement personnel, non exclusif et non transférable du Site. Tout autre usage est soumis à l'autorisation préalable et expresse de la société Popmoms.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, y compris l'addition à celle-ci de nouvelles fonctions ou la réalisation de modifications sur celle-ci qui altéreraient son fonctionnement, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, est formellement interdite, à la seule exception du droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation pour copie de sauvegarde ou impression sur support papier en un exemplaire, sous condition du respect de l'intégrité des documents.

11.3 Licence d'utilisation des contenus mis en ligne par les Utilisateurs

Concernant le contenu et les informations protégés par des droits de propriété intellectuelle, tels que les photos, textes ou vidéos que les Utilisateurs mettent en ligne via le Site, les Utilisateurs accordent une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, sans redevance et mondiale pour l'utilisation de ces contenus de propriété intellectuelle publiés via le Site ou en relation avec le Site dès leur mise en ligne (licence de propriété intellectuelle).

Cette licence est consentie pour le monde entier et pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle des données et contenus en question.

Cette licence de propriété intellectuelle se termine lorsque les Utilisateurs suppriment leurs contenus de propriété intellectuelle ou leur compte.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu publié et partagé par lui via le Site.

Ainsi, l'Utilisateur garantit Popmoms que les données et contenus transmis par lui via le Site ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou droit à l'image de tiers et garantit Popmoms contre toute action en Justice que pourraient intenter des tiers en revendication de leurs droits de propriété intellectuelle sur les données et contenus transmis via le Site.

ARTICLE 12 : INFORMATIONS RELATIVES AUX COMMENTAIRES ET AVIS EMIS SUR LE SITE

Les Utilisateurs du Site sont informés que les services qu'ils proposent, peuvent faire l'objet d'évaluations et de commentaires par les Utilisateurs de Popmoms.

La société Popmoms ne peut garantir la pertinence ou le bien fondé de ses commentaires.

La société Popmoms n'est pas non plus en mesure de garantir que l'évaluation d'un service proposé par un Utilisateur du Site est bien consécutive à l'utilisation de ce service par l'Utilisateur en question.

Les Utilisateurs inscrits sur le Site déclarent accepter sans réserve le principe de l'évaluation de la qualité des services qu'ils proposent.

La société Popmoms s'engage néanmoins à retirer toute évaluation ou commentaire qui serait contraire aux principes d'utilisation du Site tels que décrits à l'article 6 des présentes CGU.

ARTICLE 13 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

13.1 Généralités

Dans le cadre de l'exécution de ses prestations, Popmoms est susceptible de collecter des données personnelles relatives notamment à la population de personnes physiques objet des prestations commandées par les Utilisateurs.

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), les données personnelles qui seront conservées au sein de ce fichier automatisé qui se trouve sous la responsabilité de la société Popmoms, seront utilisées avec pour seule finalité de permettre la fourniture et la bonne exécution des services proposés.

La collecte des données personnelles recueillies par le biais du Site est nécessaire au bon fonctionnement du Site et obligatoire pour accéder à l'utilisation de certains services.

Le défaut de communication des données personnelles obligatoires empêche l'accès au Site et services proposés par la société Popmoms.

La société Popmoms réalise la conservation des Données Personnelles de façon à permettre le respect de leur intégrité durant le temps nécessaire à la réalisation et la fourniture du Service proposé et conformément aux durées de conservation imposées par la législation en vigueur.

Si l'Utilisateur s'est identifié via son profil Facebook, alors la société Popmoms pourra avoir accès à son identifiant et à son profil.

13.2 Obligations de la société Popmoms dans le cadre de la législation RGPD :

La société Popmoms s'engage à traiter lesdites données personnelles dans le respect de cette réglementation, et à cet égard, s'engage à :

- Ne collecter et traiter les données personnelles que conformément aux instructions expresses de l'Utilisateur et aux finalités liées à l'objet des services proposés sur le Site.
- Préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles dès lors qu'il procède à leur collecte ou leur enregistrement dans le cadre de l'exécution des services proposés sur Popmoms-pro.
- Ne communiquer les données personnelles à aucun tiers quel qu'il soit, hormis les tiers auxquels il est strictement nécessaire de transmettre les données personnelles en exécution des prestations proposées ; Les données personnelles ainsi collectées pourront ainsi être transmises au Personnel de la société Popmoms ainsi qu'à tout tiers chargé de participer à la mise en place, à la réalisation ou au suivi des services proposés sur Popmoms-pro ; (personnel, partenaires et/ou sous-traitants). Les membres du Personnel de la société Popmoms ainsi que les tiers désignés par cette dernière, auront accès et pourront utiliser les données personnelles collectées dans le seul but de fournir le Service proposé.

En aucun cas, les données personnelles ne seront cédées à d'autres tiers, que ce soit à titre gracieux ou onéreux, sans l'autorisation de l'Utilisateur, à l'exception des cas prévus à l'article 10 des présentes qui prévoit que les données permettant l'identification de l'Utilisateur pourront être transmises aux ayants droit sur décision de Justice.

- N'effectuer aucun transfert de données personnelles en dehors du territoire de l'Union européenne, hormis vers des pays tiers présentant un niveau de protection adéquat au sens des autorités de contrôle ou vers un sous-traitant autorisé par l'Utilisateur et signataire des clauses contractuelles types édictées par les autorités européennes ;

- Mettre en place tout système de sécurisation des données qui serait requis soit en raison d'une analyse d'impact menée par l'Utilisateur en tant que responsable du traitement soit en raison d'une législation spécifique imposant de recourir à des modalités déterminées de conservation des données ;
- Alerter sans délai l'Utilisateur en cas de violation, de perte ou de divulgation non autorisée de données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des Services, afin de permettre à l'Utilisateur d'alerter les personnes concernées et de se conformer à ses obligations au sens de la réglementation susmentionnée.

La société Popmoms s'abstient en toute hypothèse de reproduire, exploiter ou utiliser les données personnelles collectées à l'occasion de ses prestations ses propres fins ou pour le compte de tiers, et s'engage à modifier ou supprimer, soit à la demande de l'Utilisateur, soit à la demande d'une personne concernée, et en toute hypothèse à l'achèvement de la finalité poursuivie et au terme de l'exécution de ses prestations, toute donnée personnelle collectée à l'occasion ou aux fins d'exécution desdites prestations.

Tout Utilisateur peut envoyer une plainte au sujet du respect de la vie privée ou toute question au sujet des informations recueillies et traitées par la société Popmoms à l'adresse électronique suivante : pro@popmoms.com

13.3 Nature des informations collectées

Lors de l'inscription sur le Site, la société Popmoms ne recueille et conserve que certaines informations, à savoir : Prénom, Nom de Famille, Adresse, Email, mot de passe choisi, numéro de téléphone, tarifs, activité exercée, statut professionnel lieu d'exercice de de la prestation, adresse professionnelle et autres informations qu'il aura librement ajoutées liées à son activité professionnelle.

Si l'Utilisateur s'est identifié via son profil Facebook, alors la société Popmoms pourra avoir accès à son identifiant et à son profil.

13.4 Droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles

Tout Utilisateur a le droit d'accéder, de rectifier ou de s'opposer au traitement de toute donnée le concernant qui ne soit pas indispensable à la finalité du recueil.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et à la législation relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en adressant un courrier électronique à l'adresse de contact : pro@popmoms.com

A cet effet, au sein des registres informatiques de la société Popmoms peuvent être conservés les noms ou prénom, l'adresse email, le mot de passe, l'adresse IP de l'Utilisateur, la marque et le modèle de l'appareil, l'opérateur mobile, la date et l'heure exacte de publication des informations et contenus transmises via le Site.

13.5 Utilisation des cookies, identifiants et du fichier d'activité

Afin d'améliorer les services proposés sur le Site, en termes de rendement du système et de facilité d'usage, ainsi que pour proposer de l'information utile sur les produits et services, peuvent être recueillies automatiquement et conservées des informations dans les fichiers de registre (log files) en provenance des ordinateurs ou terminaux utilisés.

Ceci inclut des données non personnelles telles que l'adresse IP, le type de navigateur, langue sélectionnée, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès Internet (ISP) ainsi que la date et l'heure. Ces informations sont utilisées de façon globale pour améliorer la gestion du Site, analyser les tendances et recueillir des données démographiques sur les Utilisateurs.

Si des informations non personnelles sont utilisées en combinaison avec les Données Personnelles, l'ensemble sera traité en tant que Données Personnelles et sera dès lors traité conformément au présent article 12.

Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier, habituellement formé par des lettres et des nombres, envoyés par le serveur web de la société Popmoms ou par le Site à un fichier de cookies du navigateur de l'Utilisateur. Ceci permet à la société Popmoms de se souvenir de la présence d'un Utilisateur lors de l'établissement d'une nouvelle connexion entre le serveur de la société Popmoms et le navigateur de l'Utilisateur. Le principal objectif d'un cookie est de permettre au serveur de la société Popmoms de présenter des pages web personnalisées qui puissent faire de la consultation des pages du Site et des services qui y sont proposés une expérience individuelle et ajustée aux préférences personnelles.

Que sont les identifiants ou sondes ?

Un identifiant anonyme est une chaîne de caractères aléatoires qui s'utilise avec la même finalité que les cookies sur des plateformes sur lesquelles la technologie des cookies est indisponible, ceci inclut certains types d'appareils mobiles ainsi que les applications installées.

ARTICLE 14 : LÉGISLATION APPLICABLE – LITIGES - LANGUE

La conclusion, l'interprétation et la validité des présentes CGU et l'ensemble des contrats qui en découlent et leurs suites sont soumis à la Loi et la Règlementation

française en vigueur, à l'exclusion de toute autre législation, quelle que soit la nationalité de l'Utilisateur, il en est ainsi pour les règles de fond et de formes.

À défaut d'accord amiable entre les parties et en cas d'échec des pourparlers, les parties reprendront leur entière liberté et leur litige sera porté devant les Tribunaux de Nanterre.

Notamment, en application du Règlement n° 524/2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, le Client est informé que tout litige issu des présentes conditions générales pourra être porté devant la plate-forme de règlement en ligne des litiges accessibles via le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> à partir du 15 février 2016.

De convention expresse, à défaut d'accord amiable, les juridictions du ressort du siège social de la société Popmoms seront seules compétentes pour tout litige ou contestation se rapportant notamment, mais pas exclusivement à la formation, l'interprétation, à l'exécution, ou à l'inexécution, résiliation des présentes, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

En cas de difficulté d'interprétation, la version en langue française des présentes CGU prévaut sur toute autre version qui serait traduite dans une autre langue.

ARTICLE 15 : ANNULLATION ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES

La nullité ou l'impossibilité de mise en œuvre de l'une des quelconques clauses des présentes CGU, si elle ne remet pas en cause notablement l'équilibre contractuel, n'affectera que la clause concernée et n'entraînera pas l'annulation des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement le contenu du présent document qui inclut les Conditions Générales d'Utilisation du Site, et accepte expressément et sans réserve toutes les règles et obligations qui y sont exposées.